

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

**для споживачів щодо користування споживчим кредитом
та щодо наслідків невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий
кредит (застосовується для всіх видів споживчого кредиту)**

**ТОВ «ФК «ФІНБУСТ», з метою забезпечення належної обізнаності споживачів
фінансових послуг з можливими наслідками для споживача при користуванні послугою з
надання споживчого кредиту, зокрема у разі невиконання та/або неналежного виконання
споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит, попереджає про наступне:**

Щодо укладення та користування споживчим кредитом

**1. Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту
споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів, обрати
самостійно кредитний продукт, в тому числі обрати іншу фінансову установу. У разі
укладання договору з компанією ТОВ «ФК «ФІНБУСТ» споживач погоджується з умовами
укладеного договору, а також із Правилами компанії про надання коштів у кредит.**

**2. Компанії заборонено вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи
послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову
умову надання кредиту/споживчого кредиту.**

**3. У разі користування споживчим кредитом позичальник бере на себе обов'язок
повернути позику/споживчий кредит у встановлені договором строки, сплатити проценти
за користування споживчим кредитом та належно виконати всі його умови.**

**4. Споживач має право відмовитись від укладеного договору кредиту у строк до
14 календарних днів від дати його укладення та має право дострокового погашення кредиту
без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням.**

**Споживчий кредит під заставу може бути достроково погашений за умови завчасного
повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з
оформленням відповідного документа. Споживач має право достроково розірвати договір
споживчого кредиту лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів
за користування кредитом.**

**Зміна та/або розірвання договору споживчого кредиту в односторонньому порядку не
допускаються, крім випадків, передбачених цим договором та/або законодавством України.**

**Сторона, яка ініціює зміну договору споживчого кредиту, повинна надіслати
пропозицію про це другій Стороні за договором, яка протягом 20 (двадцяти) календарних
днів письмово повідомляє другу Сторону договору про результати розгляду.**

**У разі дострокового розірвання договору споживач сплачує відсотки за період із дня
одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною договором,
та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або
договором.**

**Внесення змін до договору споживчого кредиту оформлюється шляхом підписання
між сторонами цього договору додаткових угод.**

**5. Споживач має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів
в особистому кабінеті клієнта або каналами дистанційного електронного обслуговування.**

6. За користування кредитом споживач сплачує плату у вигляді процентів, які нараховуються за фіксованою процентною ставкою на залишок суми кредиту. Умови нарахування та розмір процентів визначається у відповідному договорі кредиту та становить не більше 1%* на день, що обчислюється включно зі всіма сукупними витратами за договором (в т.ч. зі сплати комісій чи інших супутніх платежів при їх наявності за умовами кредитного продукту). Компанія не має права збільшувати фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди споживача.

**за умови участі у Програмі лояльності компанії та використання промокоду, процентна ставка знижується на розмір знижки за промокодом, така знижка діє за умови дотримання позичальником умов договору та графіку платежів. Знижена за промокодом процентна ставка зазначається в пункті 2.5. договору, при цьому графік платежів формується з застосуванням зниженої процентної ставки.*

7. Комісія за надання кредиту (за наявності) нараховується та утримується разово з суми кредиту в розмірі від 0% до 10%, що визначається у відповідному договорі кредиту в залежності від обраного споживачем виду кредитного продукту. При цьому сплата комісії не зумовлює здорожчення кредиту, оскільки сума сплаченої комісії враховується при нарахуванні відсотків за користування кредитом протягом строку кредитування та враховується в розрахунок денної відсоткової ставки, розмір якої не може перевищувати 1% на день.

8. Будь які інші приховані платежі відсутні.

9. Можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати.

10. Внесення змін до укладених договорів про споживчий кредит можливе тільки за взаємною згодою сторін.

11. Наявні кредитні продукти ТОВ «ФК «ФІНБУСТ» не передбачають можливість ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування / погашення споживчого кредиту / строку виконання грошового зобов'язання.

Щодо наслідків невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит

1. У випадку, якщо у позичальника (споживача) будуть існувати будь-які боргові зобов'язання за договором про споживчий кредит, і вони не будуть погашені (виконані) в останній день строку, передбаченого договором про споживчий кредит або графіком платежів, то виконання зобов'язань зі сплати платежів вважається простроченим позичальником і ТОВ «ФК «ФІНБУСТ» має право самостійно або із залученням колекторської компанії розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, відступити права вимоги погашення боргу іншій фінансовій установі, ініціювати процедури стягнення заборгованості в примусовому порядку.

2. У разі невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за договором, можливі наступні наслідки для позичальника:

2.1. Втрата права участі у Програмах лояльності компанії у відповідності до умов таких програм лояльності, опублікованих на цьому вебсайті компанії та припинення застосування зниженої відсоткової ставки за кредитом з наступним нарахуванням відсотків за кредитом на базових умовах.

2.2. Негативний вплив на кредитну історію споживача та ускладнення отримання кредитів надалі. ТОВ «ФК «ФІНБУСТ» має право передати інформацію про прострочення

та персональні дані Позичальника третім особам, у тому числі бюро кредитних історій відповідно до чинного законодавства.

2.3. Право ТОВ «ФК «ФІНБУСТ» вимагати дострокового повернення кредиту, сплати і процентів за користування коштами за період кредитування відповідно до умов договору.

2.4. Необхідність сплати неустойки (якщо споживач не звільнений згідно з чинним законодавством від обов'язку сплачувати неустойку) у вигляді пені чи штрафу, умови нарахування та розмір якої визначається у відповідному договорі кредиту.

Види неустойки (штраф/пеня) та її розмір визначається в договорі в абсолютному значенні, який розраховується в залежності від суми отриманого кредиту та від дня прострочення відповідно до умов договору та положень законодавства.

Розмір пені визначається в договорі в процентному відношенні від суми простроченого платежу, який розраховується як визначений договором відсоток від суми простроченого платежу помножений на кількість днів прострочення відповідно до умов договору та положень законодавства.

Розмір штрафу визначається в договорі в абсолютному значенні в твердій фіксованій сумі, що розраховується в залежності від суми отриманого кредиту та кількості днів прострочення відповідно до умов договору та положень законодавства.

Максимальний розмір неустойки встановлюється законом і не може бути збільшено за домовленістю сторін.

Сукупна сума неустойки (штрафу) та інших платежів, що підлягають сплаті позичальником за порушення виконання договірних зобов'язань на підставі договору, не може перевищувати половини (50%) суми кредиту, крім кредиту, отриманого в сумі не більше розміру мінімальної заробітної плати, для якого сукупна сума неустойки (штрафу, пені) не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної позичальником за договором про споживчий кредит.

Застосування штрафу та пені за одне й те саме порушення споживачем зобов'язання за договором про споживчий кредит не допускається.

3. Статтею 182 Кримінального кодексу України передбачено відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані споживачем кредитодавцю.

4. Кредитодавець має право за власним рішенням передати вимогу за кредитом до Колекторської компанії. До колекторської компанії встановлюються загальні вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

5. Позичальник має право на звернення до Національного банку України щодо недотримання кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, вимог законодавства та на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.